

# Informativa sull'accessibilità

*La presente informativa è stata redatta il 30/06/2025.*

Hotel Goldknopf si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web, [www.goldknopf.com](http://www.goldknopf.com), conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione di Hotel Goldknopf che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio.

## 1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

1. **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
2. **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
3. **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
4. **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

### Criteri non applicabili

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA)
- 2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A – WCAG 2.1)
- 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A)
- 2.5.4 Azionamento da movimento (livello AA - WCAG 2.1)

- 3.1.2 Parti in lingua (Livello AA)
- 4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA - WCAG 2.1)

## Ambiti esclusi dall'applicazione

L'art. 1 comma 5 del D. Lgs. n°82/2022 indica che le disposizioni del decreto non si applicano ai seguenti contenuti di siti web e alle applicazioni mobili:

- media basati sul tempo pre-registrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

## 2. Descrizione generale del servizio

Il sito [www.goldknopf.com](http://www.goldknopf.com) è dell'albergo Hotel Goldknopf sull'Alpe di Siusi e si rivolge all'utente finale, offrendo un servizio di informazione sull'albergo e i dintorni e la possibilità di prenotare e pianificare un soggiorno. Di seguito viene fornita una panoramica dei principali servizi offerti:

- Informazioni generali  
Informazioni generali sull'albergo e su come arrivarci. Sul sito sono presenti anche offerte di lavoro ed esiste la possibilità di inviare la propria candidatura direttamente dal sito. Inoltre, è possibile leggere le recensioni da parte di altri ospiti.
- Informazioni sulla permanenza e prenotazione  
Sul sito è possibile visionare le camere e le suite. Cliccando sui collegamenti "Richiesta" e "Prenota online" che si aprono facendo hover sul pulsante dorato in fondo a destra di ogni pagina, è possibile prenotare il proprio soggiorno o inviare una richiesta per avere un preventivo. Inoltre, è possibile visionare e scegliere un'offerta regolare o last minute. Sul sito è presente un widget per il versamento della caparra e la stipulazione di un'assicurazione di storno viaggio.
- Informazioni sui servizi offerti  
Il sito offre informazioni sui servizi dell'albergo, come la cucina e la spa con saune, piscine, un laghetto naturale balneabile, massaggi e trattamenti. Nella sezione "download" del sito è possibile visionare e scaricare il menu del ristorante e la carta delle bibite. Nella sezione "trattamenti beauty" è possibile richiedere in anticipo i trattamenti di benessere e bellezza.
- Alpe di Siusi e attività  
Sul sito sono presenti informazioni sull'Alpe di Siusi e sulle attività da svolgere in ogni stagione, come sciare, fare sci di fondo, o fare escursioni a piedi o con la bici. C'è inoltre la possibilità di controllare le previsioni del meteo tramite un widget apposito e le webcam.

- Contatti e assistenza

Sul sito sono presenti il numero di telefono e l'indirizzo e-mail dell'albergo. Tramite il pulsante "Richiesta" si accede ad un form con cui è possibile inviare richieste di preventivi o per avere più informazioni. C'è anche la possibilità di iscriversi alla newsletter dell'albergo per restare sempre aggiornati sulle novità e le offerte attuali. In caso non si voglia più ricevere la newsletter, è possibile fare la disiscrizione.

### 3. Funzionamento del servizio

Il sito è navigabile da computer desktop, tablet e smartphones utilizzando un browser web tra quelli coorenti. Per accedere ai servizi del sito non è necessaria alcuna registrazione da parte dell'utente, che può utilizzare liberamente le funzionalità nelle modalità di seguito descritte:

- Per accedere alle sezioni informative cliccare sui collegamenti presenti nel menu principale.
- Per prenotare il proprio soggiorno o inviare una richiesta, utilizzare i collegamenti presenti in fondo a destra di ogni pagina, nel menu principale o nella sotto pagina di ciascuna camera.
- Per accedere alle offerte last minute, utilizzare il collegamento in alto a sinistra di ogni pagina o quella presente nel menu principale. Si apre una nuova pagina. Per scegliere e prenotare un'offerta, cliccare sul pulsante "mostra disponibilità" e utilizzare il widget apposito per scegliere le date di arrivo e partenza e concludere la prenotazione.
- Per versare la caparra utilizzare l'apposito widget presente nella sezione "Caparra/Storno viaggi"
- Per scaricare un documento dalla sezione "download", cliccare sul pulsante apposito sotto ogni documento.
- Per richiedere dei trattamenti di benessere o bellezza, scegliere quelli desiderati nella sezione "trattamenti beauty" e cliccare sul collegamento "aggiungere" sotto la descrizione di ogni trattamento. Cliccare poi sul numero nella barra marrone sopra i trattamenti. Si apre il riepilogo dei trattamenti scelti. Cliccare sul pulsante "Richiedi trattamenti". Si apre il modulo di richiesta da compilare e inviare.
- Per accedere alla previsione meteo o fare l'iscrizione alla newsletter, cliccare sugli appositi collegamenti nel footer della pagina.
- Per visionare le offerte di lavoro e inviare la propria candidatura, utilizzare il collegamento "Job e Carriere" presente nel footer.

### 4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

Hotel Goldknopf ha implementato soluzioni per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l'obiettivo di migliorare la fruizione per tutti gli utenti.

Le funzionalità implementate per migliorare l'accessibilità includono, ma non si limitano a:

- compatibilità con le tecnologie assistive (ad esempio NVDA, Jaws);
- navigazione tramite tastiera;
- contrasti cromatici adeguati;
- alternative testuali per i contenuti grafici e multimediali;
- zoom e ridimensionamento dei caratteri;
- skip link;
- moduli e campi di input con etichette chiare per un'interazione facilitata.

Per migliorare ulteriormente l'accessibilità e l'esperienza utente, nel sito web è stato integrato un widget (UserWay PRO). Il suo utilizzo da parte degli utenti del sito web è totalmente gratuito e consente di migliorare la conformità del sito alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG 2.1).

UserWay PRO mette a disposizione molteplici funzionalità per il miglioramento dell'accessibilità del sito web e dell'esperienza utente, attraverso un apposito pannello visualizzabile cliccando sull'icona del widget oppure tramite scorciatoia da tastiera CTRL+U, come di seguito elencate.

- Lettore dello schermo: legge ad alta voce tutti i contenuti delle pagine senza dover installare un lettore esterno.
- Dizionario: permette di accedere alla consultazione dei dizionari senza dover lasciare il sito web. Indispensabile per chi ha disabilità cognitive, per chi non è madrelingua inglese e altro ancora.
- Testo più grande: permette di aumentare le dimensioni del testo sullo schermo offrendo quattro diversi livelli di aumento, rendendo immediatamente più leggibile ogni parte del sito.
- Saturazione: imposta l'intensità dei colori di un sito su alta, bassa o scala di grigi.
- Contrasto: inverte i colori di un sito web o permette di passare dalla modalità di contrasto chiaro a quella scura.
- Contrasto intelligente: assicura che tutti i colori del sito siano pienamente conformi alle norme ADA, garantendo una maggiore visibilità dei contenuti.
- Link in evidenza: mette in risalto link, pulsanti e altri elementi interattivi e cliccabili con colori chiari e ad alto contrasto, rendendoli più facili da identificare e facilitando l'usabilità del sito, la navigazione e l'accessibilità generale.
- Ferma animazioni: mette in pausa i contenuti che si muovono o si aggiornano automaticamente e che sono considerati una barriera all'accessibilità, interrompe animazioni e contenuti lampeggianti che distraggono e possono scatenare crisi epilettiche nei soggetti a rischio.
- Spaziatura del testo: modifica il testo e l'interlinea per migliorare la leggibilità per gli utenti dislessici e ipovedenti, offrendo tre gradi di regolazione per un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.
- Interlinea: aumenta l'altezza delle linee per garantire una spaziatura più confortevole per tutto il testo in loco.
- Allineamento del testo: allinea il testo del sito a sinistra, a destra o al centro per garantire un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.

- Font per dislessia: il font “UserWay Dislessia Friendly” migliora la leggibilità e offre un'esperienza di lettura più semplice e fluida ai visitatori affetti da dislessia.
- Cursore grande: aumenta le dimensioni standard del cursore del 400% in modo che il puntatore sia sempre in vista. Consente una navigazione più rapida e accessibile attraverso collegamenti ipertestuali, schede ed elementi dei moduli.
- Suggerimenti: mostra testo alternativo ed etichette ARIA per gli elementi sullo schermo con un semplice passaggio del mouse. I suggerimenti sono bene in vista, ad alto contrasto e facili da leggere per utenti ipovedenti con esigenze di accessibilità.
- Struttura della pagina: rivela rapidamente titoli di pagina, punti di riferimento e link in modo chiaro, strutturato, facilmente navigabile e accessibile. Aiuta gli utenti disabili e non a trovare più rapidamente i contenuti desiderati.

Oltre alle funzionalità che l'utente può attivare dal menu di accessibilità, il widget UserWay PRO è in grado di rilevare numerose non conformità del sito ed effettuare in tempo reale le necessarie correzioni, senza modificare il codice sorgente ma solo ciò che il browser visualizza a monitor. Ciò consente al sito web di essere più fruibile da parte di tutti gli utenti finali, compresi quelli che utilizzano le tecnologie assistive.

## Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida ed il modello di autovalutazione predisposti dall'AgID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente esito, riferito alla data di redazione o dell'aggiornamento della presente informativa.

Lo stato di conformità attuale del sito web è il seguente: parzialmente conforme.

Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

- Alcuni elementi non testuali non presentano alternative testuali. Questo riguarda soprattutto i video.
- Alcuni elementi non sono navigabili tramite tastiera. Durante la navigazione con tastiera, la sequenza di navigazione potrebbe non risultare sempre logica.
- Alcuni elementi potrebbero non comunicare il loro scopo ai lettori di schermo.
- Lo scopo di alcuni input potrebbe non risultare chiaro.
- I video partono in automatico e devono essere fermati manualmente.
- I titoli di alcune pagine potrebbero non risultare chiari.
- Alcuni elementi potrebbero non presentare etichette o intestazioni.

I file PDF scaricabili dal sito non sono conformi ai requisiti del capitolo 10 “Documenti non web” perché non sono conformi rispetto ai seguenti criteri della norma UNI CEI EN 301549:

- 10.1.1.1 Contenuto non testuale
- 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette

- 10.3.1.1 Lingua del documento
- 10.3.1.2 Parti in lingua

La presente informativa di accessibilità considera risolte le non conformità corrette dal widget UserWay PRO, in quanto le modifiche da esso effettuate soddisfano i criteri di successo previsti dall'attuale normativa. Il sito web fornisce in tal modo informazioni fruibili anche da parte di persone con disabilità.

## 5. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio dell'accessibilità

Hotel Goldknopf ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- correzione delle non conformità da codice e con le tecnologie UserWay;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico,

Come richiesto dalla normativa vigente, Hotel Goldknopf effettua periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell'accessibilità del sito nel tempo e apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

Le verifiche tecniche vengono effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità: con controlli semiautomatici del codice, attraverso user test manuali e con l'ausilio di tecnologie assistive.

## 6. Assistenza e segnalazione dei problemi

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo e-mail: [info@goldknopf.com](mailto:info@goldknopf.com)

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.